

ПАМЯТКА ТУРИСТА. СОЕДИНЕННОЕ КОРОЛЕВСТВО ВЕЛИКОБРИТАНИИ И СЕВЕРНОЙ ИРЛАНДИИ

Ваше Туристическое Агентство: _____ Тел.: _____

Туроператор/Принимающая сторона: _____ Тел.: _____

Географическое положение

Англия - государство на северо-западе Европы расположенное на Британских островах. Площадь 244,82 тыс. кв км. Граничит на севере с Шотландией, на западе - с Уэльсом. Омывается Северным морем и Атлантическим океаном, с юга отделена от Франции проливом Ла-Манш.

Климат

Умеренный океанический, мягкий и влажный. Зимой температура редко опускается ниже 0°C, весной +6...12°C, в июле +16...20°C, однако вечера могут быть прохладными. Осенью +14°C в сентябре, до +6°C в ноябре. Независимо от времени года, британская погода подвержена частым изменениям, поэтому Вам понадобятся зонт и теплые вещи.

Время отстает от московского на 3 часа.

Столицы Англии - г.Лондон, Шотландии - г.Эдинбург, Уэльса - г.Кардифф.

Язык официальный - английский.

Население

60,4 млн. человек. Национальный состав: 82% - англичане, 10% - шотландцы, 2% - ирландцы, 2% - валлийцы.

Религия

Протестанты - более 90%, остальные исповедуют методизм, баптизм, католицизм, ислам, индуизм.

Время полета Москва - Лондон - около 4 ч.

Правила въезда-выезда

Для въезда на территорию Англии необходима английская виза. Разрешен беспошлинный ввоз: 200 шт сигарет или 50 шт сигар, или 250 г табака, 1 л спиртных напитков крепостью менее 22%, 50 мл духов и 250 мл туалетной воды, сувениров и подарков, приобретенных вне стран ЕС, на сумму не более 136 фунтов, 1 кг мяса и птицы (готовых к употреблению и полуфабрикатов). Запрещен ввоз алкогольных напитков и табачных изделий лицам до 17 лет, всех видов живых птиц и птичьих яиц. Ввоз и вывоз национальной и иностранной валюты не ограничен. Туристам сертификат о прививках не требуется. Лицам, прибывшим в страну на срок, превышающий 6 месяцев, может быть предложено пройти медицинский осмотр.

Деньги

Денежная единица - английский фунт стерлингов, равный 100 пенсам. В обращении находятся купюры 5,10,20,50, монеты 1,2,5,10. Обмен валюты можно производить в банках, в рабочие дни с 9.30 - 15.30 ч, крупные банки работают до 17.30 ч, а так же в пунктах обмена валюты, часто работающие круглосуточно. Будьте внимательны, сопоставляя обменный курс и комиссионный сбор. В отелях, магазинах, ресторанах принимаются основные кредитные карты: Visa, American Express, Master Card и другие.

Транспорт

Для поездок в центр Лондона лучше пользоваться общественным транспортом или такси, движение частных автомобилей разрешено не на всех центральных улицах и есть проблемы с парковкой. Метро (The Tube) и автобусы самые удобные виды передвижения. Билеты можно купить разовые, на одну поездку, или проездные на один день, неделю, месяц. Чтобы купить проездной на неделю или месяц необходима фотография 4х3. Проездные билеты действительны в метро, автобусах, электричках. Обращаем ваше внимание, что билеты необходимо сохранять до конца поездки. Дети от 4 до 16 лет оплачивают 50% стоимости билета. Очень удобный и дешевый транспорт для передвижения по стране - международный автобус. Карточки для проезда «Brit express Card» действительны в течение 30 дней (скидка 30%). Для проезда по железным дорогам продаются билеты «Brit-Rail» с собственной системой скидок.

Такси можно поймать на улице, голосуя рукой, взять на стоянке или вызвать по телефону. Некоторые такси без счетчиков, поэтому о тарифе необходимо осведомиться заранее «мини кэбы». «Черные кэбы» - такси со старинным корпусом, дороже чем другие такси, но оплата производится по счетчику и водители хорошо знают город. Водителю принято давать чаевые в размере 10% от стоимости поездки.

Аренда автомобиля и дорожная безопасность

В любом аэропорту, на крупных вокзалах и прокатных фирмах можно оформить аренду автомобиля. Основные условия - наличие международных водительских прав, кредитной карточки, возраст старше 21 года. Движение левостороннее. Ремни безопасности необходимо пристегивать обязательно всем пассажирам, находящимся в машине. Скорость в Лондоне до 48 км/ч (30 миль/ч) в остальных зонах до 97 км/ч (60 миль/ч), на автострадах 113 км/ч. Обращаем Ваше внимание, что Лондон отличается сложной системой транспортных развязок.

Связь

Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в метро, табачных киосках, на почте. Почтовые отделения работают с 09.00 до 17.30 по рабочим дням, с 09.00 до 12.30 - по субботам. Телефонные будки бывают двух типов: старые красные (принимают монеты 10, 20, 50 пенсов и 1 фунт) и новые стеклянные (принимают телефонные карты BT). Позвонить из России в Англию 8-10-44 - код города - номер телефона. Местный звонок 11-значный номер начинается с «0»; из Англии в Россию +7 - код города - номер абонента. Из телефона-автомата можно сообщить номер кабины абоненту, чтобы он сам позвонил Вам.

Отели

Некоторые отели (преимущественно отели 4*, 5*, апартаменты) при заселении клиента берут депозит. Размер депозита зависит от категории отеля и количества ночей проживания в нем. Напряжение в сети 230/240 Вт, розетки - трехконтактные. Адаптер всегда можно получить в отеле или купить в супермаркете. Расчетный час в отелях Англии - 12 часов утра (дня). Накануне выезда из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар и т.д.).

Кухня

В кулинарии англичане так же привержены традициям, как и во многом другом. Рекомендуем блюда, которые вы нигде больше не попробуете: прежде всего, это копченая рыба, йоркширский пудинг, горячие оладьи с маслом, девонширский сливочный варенец и сдобные лепешки, пудинги, среди которых особенный - рождественский, а также пирог с патокой, запеченные в тесте яблоки, кексы - темный сливовый, песочный, шафранные булочки, бесчисленное количество сортов печенья. В Британии пекут вкуснейшие пироги из картофеля, молодая же картошка при приготовлении ее по-английски отваривается с мятой, а на стол подается с растопленным маслом. Существуют и особенные английские соусы: яблочный, хлебный, мятный, соус из хрена, желе из красной смородины, который подается к баранине и зайчатине, а также соленья и маринады. За пределами Британии никогда не встретишь хаггис, креветки по-дублински, оксфордский джем, варения из кабачков и куманики, британской колбасы, английских сыров «стилтон», «уэнслидейл». Ни с чем не сравнимы английские яблоки, например, «оранжевый пепин Кокса». Из хмельных напитков особенно популярно пиво - черный эль и портер, причем особенно ценится бочковое, а также виски, джин, бренди, ром, портвейн. В маленьких кафе и на улицах Лондона подается рыба с жареным картофелем (fish and chips). Во всех крупных отелях и ресторанах принято сервировать послеобеденный чай со сменой блюд, музыкой и даже танцами. Ресторан с характерной английской и замечательно приготовленной едой найти достаточно трудно. В пабах, как правило, еда не подается вовсе, кроме хрустящего картофеля и бутербродов. Большинство дорогих ресторанов имитируют французскую кухню, потому желание вкусно и дешево поесть приведет гостя в греческий, китайский или итальянский ресторан.

Магазины

Работают по рабочим дням с 09.00 (10.00) до 17.00 (18.00), в субботу некоторые закрываются раньше. Некоторые крупные универмаги Лондона: «Selfridges» на Оксфорд стрит, «Harrod's», «Fortnum & Mason», магазин игрушек «Хэмлис» на Риджент Стрит. Цены на товары значительно выше чем в Москве. Возврат Tax Free (14,89%), производится в аэропорту при наличии оформленных чеков при покупке товара на сумму от 30-70 фунтов в магазинах, входящих в систему Tax Free. Деньги могут вернуть наличными или через кредитную карточку, взяв за услуги комиссионные. Сувениры: трубки «а-ля Шерлок Холмс», пледы и шарфы, английский чай, чайники, фарфор, хрусталь, виски различных сортов.

Чаевые

Счета в отеле обычно включают плату за обслуживание. Если же это не учтено, то официантам и в такси принято давать 10-15%, горничным - по желанию, носильщикам - 0,5-0,75 фунта.

Достопримечательности/экскурсии

Англия интересна своими традициями и памятниками архитектуры, музеями, замками, университетскими городками.

В Лондоне рекомендуем посмотреть всемирно известные Вестминстерское аббатство, Биг Бен, Парламент, Букингемский дворец, Собор св. Павла, Тауэр, Национальную картинную галерею, Британский музей, музей Мадам Тюссо, Трафальгарскую пло-

щадь, лондонский зоопарк, парки, колесо обозрения (самое большое в Европе), музей-аквариум, а также лондонский Сити и районы Сохо, Гринвич. Очень живописные студенческие городки Оксфорд и Кембридж, а также Виндзор с его величественным замком. Лучшие пляжи в Девоне и Карнуолле, чудесная вересковая пустошь в Кливленде. На территории Англии проходит невероятное количество праздников, фестивалей, спортивных праздников: в апреле в Ливерпуле - знаменитые скачки, в мае - красочное шоу цветов, в июле - парусная регата и т.д.

* Перечень экскурсий Вы получите у Вашего гида

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов

Англичане - вежливая и чопорная нация. Если путешествие продолжится за пределы Англии, постарайтесь не называть англичан шотландцев, ирландцев и уэльсцев - им это не понравится. Движение в Англии - левостороннее.

Независимо от того, в какую часть Англии Вы отправитесь, всегда берите зонт и плащ - в любой момент может начаться дождь.

Продажа алкогольных напитков производится в соответствии со строгими правилами и в определенные часы - по будням до 23.00, в выходные дни 12.00 - 15.00 и с 19.00 - 22.30 ч. Лицам до 18 лет продажа и употребление алкоголя в пабах запрещается.

В пабах заказ блюд производится только возле стойки.

С 26 марта 2006 г. вступил в силу закон о запрете курения, это означает, что любой человек, замеченный за курением в отеле, ресторане, кафе и других общественных местах, будет считаться нарушителем закона и подвергаться штрафу.

Внимание! Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе! Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

Праздничные и нерабочие дни: 1 января Новый Год; пасхальные каникулы в апреле, 25 и 26 декабря - Рождество и Boxing Day. Дополнительные выходные дни устанавливаются в первый понедельник мая и последний понедельник августа - банковские каникулы - начало и окончание лета. В этот день не работают банки и другие учреждения.

Полезные телефоны: полиция, пожарная служба, скорая помощь - 999 или 112, справки по Лондону - 142.

Посольство России в Лондоне: 13, Kensington Palace Gardens, тел.: (44-207) 229-26-66, 229-72-81. Консульский отдел тел.: (44-207) 229-80-27.

Посольство Англии в России: г.Москва, Смоленская наб., д. 10, тел.: +7 (495) 956-72-00. Консульский отдел тел.: (495) 956-74-40.

СЛОВАРИК

Здравствуйте	Hello	Хэлоу
До свидания	Goodbye	Гудбай
Спасибо	Thank you	Сэнкью
Пожалуйста	Please	Плиз
Извините	Excuse me	Экскьюзми

Да	Yes	Ес
Нет	No	Ноу
Сколько стоит	How much does this coast?	Хау мач даз виз костс?
Плохо	Bad	Бэд
Хорошо	Good	Гуд