

ПАМЯТКА ТУРИСТА. ШВЕЙЦАРСКАЯ КОНФЕДЕРАЦИЯ

Ваше Туристическое Агентство: _____ Тел.: _____

Туроператор/Принимающая сторона: _____ Тел.: _____

Географическое положение

Швейцария - государство в Западной Европе. Площадь - 41,3 тыс. кв км. Граничит на севере с Германией, на востоке - с Австрией и Лихтенштейном, на юге - с Италией, на западе - с Францией.

Климат

Умеренный, меняется в зависимости от высоты над уровнем моря. Особенность - сильные северные и южные ветры. На юге страны климат мягкий, средиземноморский. В Женеве средняя температура января около 0°C, июля +19°C. В Цюрихе эти показатели составляют -2°C и +22°C соответственно.

Часовой пояс

Время отстает от московского на 2 часа.

Столица г.Берн.

Язык

Официальные языки - немецкий, французский, итальянский и ретороманский. Повсеместно (кроме отдаленных сельских местностей) распространен английский.

Население

7,4 млн. человек. Швейцарцы - 84%, включает германо-швейцарцев - 4,22 млн. чел., франко-швейцарцев - 1,2 млн. чел., итало-швейцарцев - 230 тыс. чел. Остальные - немцы, итальянцы, австрийцы, французы.

Религия католики - 45%, протестанты - 46%, православные - 3%, другие.

Время полета Москва - Женева - 3 ч. 45 мин., Москва - Цюрих - 3 ч. 25 мин.

Правила въезда и выезда

Для въезда на территорию Швейцарии необходима шенгенская виза. Разрешен беспошлинный ввоз для лиц, прибывающих из России: 200 шт сигарет или 50 шт сигар, или 250 г табака, 2 л вина, крепких алкогольных напитков 1 л, 50 мл духов или 250 мл туалетной воды. Возможен ввоз подарков или иных товаров на сумму до 150 евро. Запрещен ввоз некоторых видов оружия, животных и растений. Запрещен вывоз без специального разрешения предметов и вещей, представляющих историческую или художественную ценность. Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, однако сумма свыше 10 тыс. евро подлежит декларированию. Туристам сертификат о прививках не требуется. При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарное свидетельство с отметкой о прививке против бешенства, которая должна быть сделана минимум за 30 дней, но не ранее, чем за один год до въезда в страну.

Деньги

Денежная единица - швейцарский франк CHF = 100 сантимов. Время работы банков в рабочие дни - с 8.30 до 16.30 часов. Обменные пункты есть в аэропортах, на железнодорожных вокзалах, в отелях, больших магазинах - иногда они открыты круглосуточно. Большинство цен указывается и в EUR, и в швейцар-

ских CHF. В некоторых крупных магазинах EUR даже принимают к оплате, но сдачу выдают в швейцарских CHF. Поэтому удобнее всего расплачиваться пластиковыми карточками - Visa, Master Card и другие принимаются повсеместно.

Транспорт

В Швейцарии очень хорошо развито железнодорожное и автобусное сообщение, есть канатные дороги, зубчатые и подвесные. Наземные транспорт дорогой, но существует гибкая система скидок льготного проезда - проездные билеты (Swiss Pass, Swiss Card и другие), которые бывают сроком от одного до 15 и более дней. Дети до 16 лет в сопровождении одного родителя могут путешествовать бесплатно при наличии Swiss Travel System Family Card. Подобные проездные билеты можно приобрести в Москве (в авиакомпании Swissair и в турфирмах - операторов) или непосредственно в Швейцарии, в вокзальных кассах. Развито судоходство по озерам, а также по Рейну и другим рекам.

Аренда автомобиля

В любом аэропорту, на крупных вокзалах и прокатных фирмах можно оформить аренду автомобиля. Основные условия - наличие международных водительских прав, выданных минимум год назад, кредитной карты любого банка и возраста более 21 года (для аренды Audi A-6, Mercedes класса E или C - 25 лет). В стоимость входит неограниченный пробег и страховка автомобиля. Вернуть машину можно в любом городе, но ее необходимо полностью заправить.

Связь

Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в киосках, на почте, на заправочных станциях. Позвонить из России в Швейцарию можно, набрав 8-10-41 + код города (без «0») + номер абонента; из Швейцарии в Россию - 007 + код города + номер абонента.

В магазинах Swisscom можно взять в аренду мобильный телефон www.swisscom.com.

Отели

Напряжение в сети 220 Вт, но некоторые розетки сделаны под вилку с тремя зубцами, так что бывает необходим адаптер. Расчетный час в отелях Швейцарии - 12 часов дня. Накануне выезда из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар и прочее).

Кухня

Благодаря многообразию культур в Швейцарии, влияние французской, немецкой и итальянской кухни характерно для тех мест, где преобладает соответствующее население. В каждом регионе есть свои главные блюда: во французской части - фондю и Раклетт (из расплавленного сыра), в немецкой - разнообразные колбаски и рёшти (особым образом приготовленный картофель). В кантоне Граубюнден самое вкусное - тончайшие ломтики вяленого мяса или капунс (вид голубцов), в Тичино - минестроне - овощной итальянский суп), в районе Цюрихского озера - квашеная капуста с сосисками и картофелем. Особая гордость швейцарцев - местные вина. Среди белых хорошо известны Dezaley, St.-Saphorin, Fendant, Johannisberg, Twanner. Крас-

ное вино - Dole, Pinot Noir, Merlot. Спиртные напитки - крепкие и вкусные, наиболее известны Marc, Kirsch, Pflumli, Williamine. Большинство из них готовится из местных фруктов. Известное удовольствие можно получить и от швейцарского пива. В большинстве ресторанов есть «меню дня», называемое «Tagesteller» или «Plat du Jour». Это полноценный ланч стоимостью от 15 до 25 CHF.

Магазины и покупки

Рабочие часы по рабочим дням - с 9.00 до 18.30, в субботу с 8.30 до 16.00 часов, воскресенье - выходной. Один день в неделю магазины работают до 21.00. По воскресеньям магазины работают в аэропорту, на железнодорожных вокзалах и местах отдыха на скоростных шоссе. Качество швейцарских товаров выше всяких похвал. Всем известны швейцарские часы, точные инструменты, шоколад, сыры, карманные ножи и др. Возврат налогов Tax Free возможен при покупке на сумму свыше 400 швейцарских франков. Необходимо спрашивать чеки беспешлинной торговли в магазинах, чтобы впоследствии предъявить их на таможне. Получить наличные можно в офисе Cash Refund, деньги могут быть также перечислены на ваш счет или получены при возвращении из Швейцарии.

Сувениры: традиционные покупки: часы, шоколад (Nestle, Tableron, Lindt), перочинные ножи (Victorinox), вина (Merlot, Dezaley), сыры, одежда и обувь известных марок, аксессуары. Одним из популярных сувениров в последнее время стали небольшие слитки золота 999 пробы от Swiss Bank весом 5г., 10г. и более.

Чаевые

Несмотря на то, что в ресторане процент за обслуживание включается в счет, можно оставить несколько мелких монет официанту или округлить сумму оплаты. Носильщикам в отелях оставлять 1-2 франка.

Достопримечательности и экскурсии

Курорты, старинные города, замки и памятники Швейцарии позволяют туристам выбирать лучшее. В стране распространен экскурсионный, горный, экологический, лечебный, круизный и другие виды туризма, а также зимний туризм (горные и беговые лыжи, сноубординг).

В Цюрихе, построенном в X веке и весьма интересном своей готической архитектурой, советуем посмотреть церкви Грюссмюнктер и Фраумюнктер с витражами Марка Шагала, улицу Банхофштрассе, совершить прогулку на кораблике по озеру Цюрих.

В Люцерне надо погулять по живописным улочкам с расписными домами, пройти по знаменитому деревянному мосту с фресками. В Женеве вам предстоит увидеть кафедральный собор Св. Петра, 140-метровый фонтан, бьющий из Женевского озера, а также штаб-квартиры многих международных организаций.

В Монтрё, городе миллионеров, посетите воспетый Байроном Шильонский замок. В разное время в Монтрё жили Чарли Чап-

лин, Владимир Набоков, Фредди Меркьюри. Рекомендуем посетить швейцарские термальные источники, в первую очередь Ивердон, Лейкербад и Бад-Рагац. Основные горнолыжные курорты - Церматт, Вербье, Саас-Фе, Санкт-Мориц, Давос, причём у каждого есть свои преимущества: так, Церматт - самый известный за пределами Швейцарии курорт, здесь проходит знаменитая «падающая» с высоты 2627 м трасса; в Санкт-Морице - более 60 подъемников и 350 км трасс, Саас-Фе может похвастаться ледником, на котором катаются и летом, а из Интерлакена можно легко добраться до известной вершины Юнгфрау с панорамным рестораном и Шильторна, где снимались кадры одной из «Бондиан» об агенте 007.
* Перечень экскурсий Вы получите у Вашего гида

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов

Швейцария - пример того, как люди, говорящие на разных языках, живут, относясь с большим уважением к себе, друг другу и ко всем гостям, приезжающим в страну. Швейцария - скорее дорогая страна, однако в большинстве кафе и ресторанах есть «меню дня» - Tagesteller или Plat du Jour, которое представляет из себя полноценный ланч по вполне приемлемой цене. В Женеве и Цюрихе возможен бесплатный прокат велосипедов - в пункте проката надо оставить документ и залог в 20-50 швейцарских франков.

Внимание! Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе! Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

Праздничные и нерабочие дни: 1 января - Новый год; март-апрель - Страстная пятница, Пасха; май - Вознесение, Троица; 1 августа - День конфедерации; 25-26 декабря - Рождество. Существуют также региональные и местные праздники, например, 1 мая - День труда; 29 мая - праздник тела Господня и другие.

Посольство России в Швейцарии: Brunnadernrain 37, тел.: (41-31) 352-64-65, 352-05-67.

Посольство Швейцарии в России: г. Москва, Огородной Слободы пер., 2/5, тел.: (495) 258-38-30.

Полезные телефоны: полиция - 117, пожарная служба - 118, скорая помощь - 111, аварийная служба - 114.

Юридическая поддержка в сфере туризма www.travelexpert.ru

СЛОВАРИК

Русский	Немецкий	Французский
Здравствуй	Гутен Таг	Бонжур
До свидания	Ауфидерзейн	Оу ревуар, Адье
Спасибо	Данке	Мерси
Пожалуйста	Битте шон	Силь Ву пле
Извините	Иншульдинен Зи битте	Пардон, Эсккузе муа

Русский	Немецкий	Французский
Да	Ja	Уви
Нет	Nein	Нон
Сколько стоит	Wieviel kostet das?	Кель э лё при?
Плохо	Schlecht	Маль, мове
Хорошо	Gut	Биен, бон