

ПАМЯТКА ТУРИСТА. КОРОЛЕВСТВО ИСПАНИЯ

Ваше Туристическое Агентство: _____ Тел.: _____

Туроператор/Принимающая сторона: _____ Тел.: _____

Географическое положение

Испания - государство на крайнем Юго-Западе Европы. Занимает пять шестых Пиренейского полуострова, Балеарские острова в Средиземном море и Канарские острова в Атлантическом океане. Площадь - 504,8 тыс. кв км. Граничит на севере с Францией и Андоррой, на западе с Португалией.

Климат

Умеренный, средиземноморский, характеризуется резкими сменами температуры и, за исключением севера, небольшим количеством осадков. Средняя температура летних месяцев 24...29°C, осенних +15°C, зимой - около 0°C, на юге средиземноморского побережья до +14°C.

Часовой пояс

Время отстает от московского на 2 часа, на Канарских островах на 3 часа.

Столица г.Мадрид.

Язык

Официальный язык - испанский. В некоторых регионах также официальными являются местные языки: каталонский, баскский и другие. В отелях, ресторанах и курортных городах понимают немецкий, английский, французский.

Население

Около 40 млн. человек. Национальный состав: 15,6% - каталонцы, столько же - андалусийцы, 11,6% - кастильцы, 9,7% - валенсийцы, 7,4% - галисийцы, 5,6% - баски.

Религия

Католики - подавляющее большинство населения.

Время полета

Москва - Мадрид ~ 5 ч., Москва - Барселона ~ 4 ч., Москва - Малага ~ 5 ч., Москва - о.Тенерифе ~ 7 ч. (прямой перелет).

Правила въезда-выезда

Для въезда на территорию Испании необходима шенгенская виза, т.к. Испания входит в состав стран Шенгенского соглашения. Разрешен беспошлинный ввоз: 200 сигарет, 2 л вина, 500 г кофе, 100 г чая, продуктов питания, предметов и вещей домашнего обихода - в размерах личной необходимости. Радио-, видео- и фотоаппаратура, музыкальные и бытовые приборы декларируются. Для ввоза кинотехники требуется особое разрешение консульского отдела посольства Испании. Декларация необходима, если сумма денег при ввозе превышает 500 евро, но ввоз не ограничен. Вывоз валюты разрешен в объеме, не превышающем задекларированный при въезде. Запрещен вывоз культурных ценностей, оружия и боеприпасов без специального разрешения. Риска заражения особо опасными инфекционными заболеваниями нет. Туристам сертификат о прививках не требуется. При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарный сертификат.

Деньги

Денежная единица - евро. Время работы банков в рабочие дни

с 09.00 до 14.00 часов, в субботу с 09.00 до 12.00 часов. На главных улицах крупные банки открыты круглосуточно. Обменные пункты есть в аэропортах, крупных отелях и на курортах (иногда работают круглосуточно). В обменных пунктах может быть указан курс без комиссионных, которые возьмут сверху. Развита сеть банкоматов, принимаются кредитные карты: Visa, American Express, Master Card и другие.

Транспорт

В Испании очень хорошо развит общественный транспорт: автобусное и железнодорожное сообщение позволяет легко и недорого добраться до нужного места. Автобусы-экспрессы быстрее, чем междугородние поезда, и стоимость билета в них заметно ниже. Электрички - достойные конкуренты автобусам, дешевле почти в два раза. В Барселоне можно купить карту T-1, действительную на 10 поездок на автобусе и электричке, карту T-2 - на метро и электричке. Такси - около 1 евро за км, вызывается по телефону или останавливается на улице, если Вы поднимаете руку. Связь материковой части с островами обеспечивают пассажирские суда, а также местные авиакомпании.

Аренда автомобиля

В любом аэропорту, на крупных вокзалах и прокатных фирмах можно оформить аренду автомобиля. Основные условия - наличие международных водительских прав, возраст старше 21 года, водительский стаж не менее одного года. Цены зависят от страховки, марки, срока проката (от 35 евро в день). Необходим залог в размере от 100 до 1750 евро. При оплате кредитной картой залог иногда блокируется на карте. В стоимость аренды входит страховка (иногда неполная), но не входит бензин, поэтому если машина была с полным баком, также она должна быть и возвращена.

Связь

Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в магазинах и киосках (Tabaco). С 22.00 до 06.00 часов, а также в праздничные дни действует льготный тариф. Позвонить из России в Испанию 8-10-34 + код города (без «0») + номер абонента; из Испании в Россию 007 + код города + номер абонента. Главные почтамты работают круглосуточно, без выходных.

Отели

Напряжение в сети 220 Вт, розетки - «евростандарт». Расчетный час в большинстве отелей Испании - 12 часов утра (дня). Отели 2*-3* не предусматривают обязательного кондиционера и телевизора в номере. Накануне выезда из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар и т.д.)

Кухня

Испания славится своей кухней. В ней часто применяется тушение в красном или белом вине, жарка на гриле, запекание с овечьим сыром. Среди наиболее оригинальных блюд: мясной, фасолево-овощной суп «Эскуделла», «Гаспаччо» холодный крем-суп из сочных томатов и свежих овощей, уха из морского черта, «Паэлья» - рис с морепродуктами, «Хамон» - сыровяленая свинина, «Тапас» - небольшие закуски, знаменитый испанский омлет «Тортилья», пряная копченая колбаска «Чорисо», ветчина «Серрано», овечий

сыр «Манчего». Широко применяются соусы «Софрито» - острый томатный, «Али-оли» (чесночный) и «Пикада» острый соус с травами, сухофруктами и орехами.

Испания славится своими плантациями апельсинов, а свежевыжатые соки из цитрусовых и других фруктов продаются практически «на каждом углу».

Испания считается родиной коктейля «Пинаколада», который можно купить готовым в небольших стеклянных бутылочках в супермаркете. Испания входит в число трех крупнейших мировых производителей вина. Андалусия поставляет знаменитый Херес, известный также под названием Шерри. В Каталонии изготавливается особое шампанское - Кава, а также производятся превосходные белые вина, фруктовый пунш на основе красного вина - Сангрия. Пиво дешевое и некрепкое, подается к закускам.

Магазины

Работают в рабочие дни с 09.00 до 13.00 и с 16.00 до 20.00, в субботу до 12.00 часов. С 13.00 до 16.00 - сиеста. Покупки лучше делать в крупных городах - Мадриде, Барселоне, Малаге.

Самая крупная сеть универмагов в Испании - El Corte Ingles, где можно купить, все что угодно. Товары в Испании очень хорошего качества, но покупать лучше в небольших магазинах, там дешевле. Возврат Tax Free производится при выезде из страны при покупке товаров на сумму свыше 180 евро, при предъявлении на таможенном оформленном чека.

Сувениры: веера, изделия из толедской стали (кинжалы, ножи), майолика, кастаньеты, торо - быки, фигурки в национальных костюмах, изделия из кожи, «хамон», вино, херес, сыр, оливковое масло.

Чаевые

В размере 5-10% от стоимости услуг в ресторанах, такси, гидов. Оплата чаевых не обязательна, но это признак хорошего тона.

Достопримечательности/экскурсии

На территории Испании сохранились многочисленные архитектурные памятники: остатки древнегреческих, римских и карфагенских поселений.

В Мадриде интересно посетить Национальный музей Прадо - уникальную коллекцию живописи величайших художников, Королевский дворец, Церковь Сан-Франциско-эль-Гранде (XVIII век). В Барселоне поражает архитектура Гауди - Собор Св. Семейства, парк Гуэль, а также старинные кварталы и главный Католический собор. Толедо и Сеговия - настоящие города-музеи. Севилья, Кордова и Гранада также навсегда останутся в памяти туристов, отдыхающих в Андалусии. о.Тенерифе (Канарские острова) со столицей Санта Крус де Тенерифе интересен своим вулканическим происхождением и тропическим климатом.

о.Майорка - самый знаменитый испанский курорт, с наиболее чистой морской водой. Здесь есть фабрика по выращиванию жемчуга, океанариум с дельфинами и акулами.

Коррида - проходит во многих городах и на курортах Испании, это излюбленное зрелище самих испанцев и туристов.

* Перечень экскурсий Вы получите у Вашего гида

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов

Английский язык, на котором в основном говорят русские туристы, не очень распространен в Испании.

Не пользуйтесь услугами контор по прокату машин, если их хозяева из арабских стран - возможно мошенничество.

Не останавливайтесь на дороге, даже если встретите голосующих граждан - в Испании это не принято, следовательно - возможен обман.

В Испании возможно воровство - будьте внимательны.

В Испании нет частных пляжей, все они - муниципальная собственность. Пользование пляжем бесплатно, но прокат лежаков и зонтов оплачивается. На всех пляжах можно загорать топless. Нудистам отведены определенные места.

В Испании также как во многих средиземноморских странах есть понятие «сиеста», когда вся Испания отдыхает.

Категории ресторанов и кафе определяются количеством вилок на вывеске (во время сиесты можно заказать дешевый комплексный обед - «Menu del dia»).

Внимание! Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе! Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

Праздничные и нерабочие дни: 1 января - Новый год; 6 января - День Св.Епифания; 19 марта - День Св.Хосе; март-апрель - Страстной Четверг, Страстная Пятница; 1 мая - День трудящихся; 25 июля - День апостола Иакова; 15 августа - Успение или День вознесения; 12 октября - годовщина открытия Америки Христофором Колумбом; 1 ноября - День Всех Святых; 6 декабря - годовщина принятия Конституции Испании; 8 декабря - Непорочное зачатие; 25 декабря - Рождество. В дни религиозных праздников проходят фиесты - карнавалы и феерии.

Посольства России в Мадриде: Calle Velazquez, 155, тел.: (34-91) 411-08-07.

Генеральное консульство России в Барселоне: Avenida Pearson, 34, тел: (34-93) 280-5432.

Посольство Испании в России: Б.Никитская ул., 50/8, тел: (495) 202-21-61, 202-21-80. Генеральное Консульство в г.Москве: Стремянный переулок, 31/1, тел.: (495) 234-22-97.

Полезные телефоны: национальная полиция - 091, местная полиция - 092, пожарная служба - 080, скорая помощь - 061.

Юридическая поддержка в сфере туризма www.travelexpert.ru

СЛОВАРИК

Здравствуйте	Hola	Ола
До свидания	Adios	Адъёс
Спасибо	Gracias	Грасиас
Пожалуйста	De nada, Por favor	Де нада, Пор фавор
Извините	Disculpe me	Дискульпеме

Да	Si	Си
Нет	No	Но
Сколько стоит	Cuanto cuesta? Cual es el precio?	Куанто куэста? Куаль эс эль пресьё?
Плохо	Mal	Маль
Хорошо	Bien	Бьен