

ПАМЯТКА ТУРИСТА. РЕСПУБЛИКА ХОРВАТИЯ

Ваше Туристическое Агентство: _____ Тел.: _____

Туроператор/Принимающая сторона: _____ Тел.: _____

Географическое положение

Хорватия - государство в Юго-Восточной Европе. Площадь 56,5 тыс. кв км. Граничит на севере со Словенией и Венгрией, на востоке - с Сербией, на востоке и юге - с Боснией, на юге - с Черногорией.

Климат

В Северной Хорватии - континентальный, в Центральной - горный, на Адриатическом побережье - средиземноморский. Средняя температура летних месяцев на побережье 32°C, температура воды до 27°C, зимой в центре страны +2°C, на побережье +9°C.

Время отстает от московского на 2 часа.

Столица г.Загреб.

Язык

Официальный язык - хорватский. Языки делового общения английский, немецкий, редко итальянский.

Население

Около 4,67 млн. человек. Национальный состав: 90% - хорваты, 4,5% - сербы, а также венгры, боснийцы, словенцы, итальянцы.

Религия

Католики - более 77%, православные, мусульмане.

Время полета Москва - Истрия (Пула) 3 ч., Москва - Средняя Далмация (Сплит) 3 ч., Москва - Южная Далмация (Далмация) 3 ч.

Правила въезда-выезда

Для въезда на территорию Хорватии гражданам РФ виза не нужна. На границе необходимо предъявить приглашение или туристский ваучер. Разрешен беспошлинный ввоз: 400 шт сигарет или 50 шт сигар, или 250 г табака, 1л крепких спиртных напитков, 2 л вина, 50 мл духов или туалетной воды, 1кг кофе или чая, спортивного снаряжения и радиоаппаратуры. Пошлина на товары, превышающие указанную квоту, составляет примерно 50% таможенной стоимости.

Запрещен ввоз боеприпасов, предметов наносящих ущерб озоновому слою, антикварных предметов.

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен. Разрешен ввоз и вывоз хорватских банкнот в эквиваленте, равном 2000 кун в купюрах до 500 кун. Туристам сертификат о прививках не требуется. При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарный сертификат.

Деньги

Денежная единица - хорватская куна HRK = 100 лип. Время работы банков ежедневно с 08.00 до 17.00, в субботу до 13.00 часов. Обменять деньги можно в обменных пунктах. Курс практически не различается, но некоторые банки не берут процент комиссии, будьте внимательны. В Хорватии проще менять евро, т.к. при обмене долларов необходимо предъявить паспорт и обмен займет больше времени потому, что снимаются ксерокопии всех купюр. Практически во всех магазинах, ресторанах, отелях принимаются основные кредитные карты: Visa, American Express, Master Card и другие.

Транспорт

В Хорватии отличное автобусное сообщение. Автобусы-экспрессы ходят часто, несколько раз в день. Общественный транспорт в г.Загребе - в основном трамваи. Билеты продаются в газетных киосках. Один талон годен на 90-минутную поездку, но только в одном направлении.

Такси снабжены счетчиками. В воскресенье и ночное время с 22.00 прибавляется 20% наценка.

Аренда автомобиля

Крупнейшие компании по прокату машин: Avis, Budget, Hertz располагают конторами во всех городах. Во всех агентствах самая дешевая машина Рено-4. Основные условия - наличие международных водительских прав, кредитная карта или залог, возраст старше 21 года (в Hertz - 18 лет), а также стаж вождения не менее трех лет. На курортах есть частные конторы по прокату машин, мопедов, мотоциклов. Однако цены часто указываются без учета 20% налога. Движение в стране правостороннее. Водители достаточно вежливы, дороги узковаты, но содержатся в отличном состоянии.

Связь

Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в почтовых отделениях, газетных киосках, туристических бюро.

Позвонить из России в Хорватию 8-10-385 + код города + номер абонента;

из Хорватии в Россию 007 + код города + номер абонента.

При звонке внутри Хорватии сначала набирать «0».

Телефонные карты бывают трех категорий: А, В, С. В разных городах разные телефонные карты.

Отели

Напряжение в сети 220 Вт, розетки - «евростандарт». Расчетный час в отелях Хорватии - 12 часов утра (дня). Накануне выезда из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар и т.д.)

Кухня

Адриатическое побережье славится едой, приготовленной из даров моря. Во внутренних областях Хорватии стоит попробовать суп с фасолью и кукурузой, рулет с сыром. В Загребе лучше всего готовить сырный пирог. Популярен «Пршут» - вяленое мясо, а также «Паштицада» - тушеное мясо. В Истрии все обычно готовится на оливковом масле и подается с вареными овощами или грибами. По обычаю, перед едой надо выпить рюмочку бренди, а во время еды - одно из чудных хорватских вин: красные «Теран», «Мерло», «Поступ» и белые «Мальвазия», «Пошип», «Пинот» и другие. Хорватия знаменита сливовым бренди, бренди на травах, ликерами - особенно популярны вишневый и травяной. Вкусно также хорватское пиво. Популярна здесь и итальянские блюда, например, в Далмации и Истрии - итальянская пицца и паста. Распространен кофе-эспрессо в итальянском стиле.

Магазины

Работают в рабочие дни с 08.00 до 19.00, с 08.00 до 14.00 по субботам. Летом многие магазины работают до 22.00, некото-

рые - круглосуточно. Типичные товары - шелковые мужские галстуки «Kroata», сыры, оливковое масло дорогое, но очень качественное, изделия из кораллов. Возврат Tax Free иностранцам осуществляется, если сумма покупок выше 500 кун, при предъявлении товара, чека «Tax cheque», загранпаспорта при выезде из Хорватии.

Сувениры: ювелирные украшения «Морчиш» из Риеки, высушенная лаванда, лавандовое масло, изделия из кораллов, а также вишневый ликер «Мараскино», кружева Долмацких островов, рукодельная вышивка, деревянные резные вещицы, изделия из шерсти и кожи, ковры, керамика, национальные костюмы и гобелены.

Чаевые

В Хорватии в гостиницах, ресторанах, барах, такси принято давать чаевые - 10-15% от стоимости обслуживания. Гиды также приветствуют вознаграждения.

Достопримечательности/экскурсии

Хорватия - необыкновенно красивое государство с давними традициями лечебно-оздоровительного туризма. Художественные памятники Хорватии - небольшие церкви периода древнего хорватского королевства IX-XII века, украшенные «плетеными» барельефами.

Дубровник - город-музей, занесен в список Всемирного культурного наследия ЮНЕСКО.

В Пуле интересно посмотреть арку Сергиеваца, в Сплите - дворец Диоклетиана (IV век), в Ровине - замки Богеншперк и Фридрихштейн, Красный остров и другое.

В Хорватии много термальных целебных источников, расположенных недалеко от Загреба.

Природа разных областей очень отличается, но везде прекрасна и неповторима.

Пляжи на Истрии - плато, природные плиты, платформы, в Средней Далмации - галечные - лучшие на побережье, в Южной Далмации - галечные, скалистые и бетонные.

Из Хорватии можно отправиться на экскурсии в Черногорию и Италию (Венецию на один день).

Множество дискотек, баров и клубов открыто почти во всех курортных городках Хорватии. Самое популярное «тусовочное» место - это остров Паг. Вся жизнь здесь сосредоточена на пляже Зрче около города Новалья.

* Перечень экскурсий Вы получите у Вашего гида

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов

Хорватский язык относится к славянской группе, что позволяет россиянам свободно чувствовать себя в гостеприимной стране,

однако девушки могут оказаться объектом навязчивого ухаживания, поэтому лучше не загорать в одиночестве.

В Хорватии на курортах очень развит водный спорт, а также великолепный отдых на яхтах.

Самостоятельная добыча кораллов в море запрещена и карается очень строго.

В чистых прибрежных водах водятся морские ежи, поэтому лучше заходить в воду в резиновых тапочках.

В Хорватии очень много нудистских пляжей.

Ограничения по скорости: на дорогах в населенных пунктах 50 км/ч, на скоростных автомагистралях 130 км/ч, на остальных дорогах 80 км/ч, для личного автомобиля с фургоном 80 км/ч. Часть дорог платная.

Во время езды независимо от времени суток должны быть включены фары. Использование мобильного телефона водителем машины запрещено.

Внимание!

Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности.

Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы.

Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе! Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

Праздничные и нерабочие дни:

1 января - Новый год; 6,7 января - Пасхальный понедельник, Рамадан; 1,30 мая; 22 июня; 15 августа; 1 ноября; 25,26 декабря - Рождество.

Посольство России в Загребе: Bosanska ulica, 44, тел.: (385-1) 37-55-038, 37-55-039.

Посольство Хорватии в России: г.Москва, Коробейников пер., 16/10, тел.: (495) 637-40-33, 637-38-68.

Консульский отдел: тел.: (495) 201-40-33.

Полезные телефоны: полиция - 92, пожарная служба - 93, скорая помощь - 94, скорая помощь на дорогах - 987, справочная информация - 988, 989.

Юридическая поддержка в сфере туризма www.travelexpert.ru

СЛОВАРИК

Здравствуйте	Vok	Бок
До свидания	Dovidjanja	Довидженя
Спасибо	Hvala	Хвала
Пожалуйста	Molim	Молим
Извините	Oprostite	Опростите

Да	Da	Да
Нет	Ne	Нэ
Сколько стоит	Koliko stoji?	Колико стоит?
Плохо	Lose	Лоше
Хорошо	Dobro	Добро