

ПАМЯТКА ТУРИСТА. ФЕДЕРАТИВНАЯ РЕСПУБЛИКА ГЕРМАНИЯ

Ваше Туристическое Агентство: _____ Тел.: _____

Туроператор/Принимающая сторона: _____ Тел.: _____

Географическое положение

Германия - государство в Западной Европе. Площадь - 357 тыс. кв. км. Граничит на севере с Данией, на востоке - с Польшей и Чешской республикой, на юге - с Австрией, Швейцарией, на западе - с Францией, Люксембургом, Бельгией, Нидерландами.

Климат

Умеренный, на севере и северо-западе - морской, в остальных районах - от морского к континентальному. Средняя температура января от 0°...-3°C, июля от +19...+25°C.

Время

Отстает от московского на 2 часа.

Столица г. Берлин.

Язык

Официальный язык - немецкий. Достаточно много людей говорят по-английски.

Население

Около 80 млн человек. Национальный состав: более 90% - немцы, а также австрийцы, поляки, турки.

Религия

Католическая, протестантская.

Время полета

Москва - Берлин - около 2 ч 30 мин., Москва - Мюнхен - около 3 ч., Москва - Кельн - около 3 ч 30 мин.

Правила въезда-выезда

Для въезда на территорию Германии необходима шенгенская виза, т.к. Германия входит в состав стран Шенгенского соглашения. Лица старше 17 лет могут бесполошинно ввозить: 200 шт сигарет или 50 шт сигар, или 250 г табака, 2 л вина, 1 л крепких спиртных напитков, 500 г кофе, 100 г чая, 50 мл одеколона и духов, 250 мл туалетной воды, 10 л бензина в канистре, продуктов питания, предметов и вещей в пределах личных потребностей. Запрещен ввоз: ядов, психотропных веществ, наркотиков, оружия. Разрешен вывоз: подарков и сувениров. Ввоз и вывоз валюты не ограничен. Предъявление таможенной декларации при въезде в Германию не требуется, если сумма наличных не превышает 15 000 евро. Туристам сертификат о прививках не требуется. При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарный сертификат с отметкой о прививке против бешенства. Запись должна сопровождаться переводом на немецкий язык.

Деньги

Денежная единица - евро. Время работы банков только в рабочие дни до 15.00 часов, в четверг до 17.30 часов. Обменные пункты (примерное время работы с 08.00 до 22.00 часов) есть в аэропортах и железнодорожных вокзалах. Наиболее выгодный курс обмена в банках. В обменных пунктах и отелях существует «комиссия» (наценка). В отелях и магазинах принимаются основные кредитные

карты: Visa, American Express, Master Card и другие. При оплате картой могут попросить предъявить удостоверение личности.

Транспорт

В Германии лучшие в Европе автомобильные дороги. Отлично развито автобусное и железнодорожное сообщение со строгим расписанием. В кассах железных дорог можно купить карту «Bahn Card», что дает право ездить в течение года на всех поездах. Есть билеты «выходного» дня, а также различные групповые и прочие тарифы, которые позволяют существенно сэкономить на проезде. В каждом конкретном случае надо узнавать о них в кассе при покупке билетов. В Германии есть метро «U-Bahn», вход на станцию обозначен буквой «U». Городская железная дорога «S-Bahn», вход «S». Маршрутные сети метро и городской железной дороги соединены в единую сеть, так что пассажиры могут в рамках одной поездки пересеживаться с «U-Bahn» на «S-Bahn» и наоборот. Остановки автобусов «Haltestelle» обозначены буквой «H». В стране есть специальные агентства, если необходимо найти попутную машину «Mitfahrzentrale». Общая информация для иностранцев, путешествующих на машине - в буклете «Autobahn Service», взять который можно в туристических бюро. Такси можно останавливать на улице. При пользовании такси существует два вида тарифов: обычный и повышенный (действует по праздничным и выходным дням). Стоимость проезда на такси 1 евро/км.

Аренда автомобиля

В любом аэропорту, на крупных вокзалах и прокатных фирмах можно оформить аренду автомобиля. Основные условия - наличие международных водительских прав и кредитной карточки. Для автомобилей обязательна страховка. Ограничения скорости на дорогах в городах - 50 км/час, за городом - 100 км/час, ограничений на автобанах - нет.

Связь

Есть три вида телефонных автоматов: работающие по монетам, телефонным картам и кредитным картам. Для телефонных переговоров удобно использовать карточки (Telefonkarte), их продают на почте и в газетных киосках. Позвонить из России в Германию 8-10-49-код города (если первая цифра кода города «0», то он не набирается)-номер абонента; позвонить из России на немецкий мобильный телефон: 8-10-49-мобильный телефон (без первого «0»); позвонить из Германии в Россию 007 -код города-номер абонента. Дороже всего звонить с 08.00 до 12.00 по будням, льготный тариф с 18.00 до 08.00 по рабочим дням и в выходные.

Отели

Напряжение в сети 220 Вт, розетки - «евростандарт». Расчетный час в отелях Германии - 12 часов утра (дня). При выезде из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар, стирка белья и т.д.).

Кухня

Немецкая кухня разнообразна и вкусна. Очень популярны все-

возможные мясные изделия: колбаски, сосиски, сардельки (Bratwurst), а также знаменитые баварские белые колбаски (Weisswurst). Попробуйте всемирно известное блюда из сосисок и тушеной квашеной капусты - «Sauerkraut», а так же картофельный суп с сосисками, суп из гороха с колбасой, берлинский «Eintopf» - густой наваристый суп, заменяющий собой целый обед. Также популярны блюда из мяса: отбивные котлеты (Kotelett), шницели, биточки (Klops), вареная свиная рулька (Eisbein), грудинка на ребрышках (Rippchen), кровяная колбаса с изюмом, филе по-гамбургски, разбраты и шморбратен, шнельк-лопс и бифштексы по-гамбургски. К мясу в качестве гарнира подаются вареные и тушеные овощи, рис, бобовые. На побережье Северного и Балтийского морей главные блюда из рыбы. Её жарят, коптят, маринуют, готовят вкуснейшие супы. Немецкий обед часто завершается сладким пудингом, желе, муссом, фруктовыми салатами или мороженым. Национальный напиток, безусловно - пиво, попробуйте популярные баварские светлые сорта: «Аугустинербрау», «Хакер-Пшорр», «Хофбрау», «Левенбрау», «Пауланер» и «Шпалтен». В тоже время Германия - крупнейший производитель вин. В южных землях Германии большим уважением пользуется вино с легким фруктовым вкусом, изготовленное из винограда долин Рейна и Майна. Стоимость обеда в ресторане среднего класса 25-30 евро на человека без спиртных напитков.

Магазины

Работают по рабочим дням с 10.00 до 18.00 (20.00), по субботам, как правило, до 16.00. Некоторые крупные универсамы: «Kaufhof», «Karstadt», «C&A», «KaDeWe» - один из крупнейших универмагов Европы, «Hertie». Товары в Германии весьма качественные. Возврат Tax Free (около 15%) производится в аэропорту или железнодорожном вокзале при выезде при предъявлении заполненного бланка «tax free», полученного в магазине, и загранпаспорта у кассы «Kundendienst» или у стойки «tax free».

Сувениры: открытки с видами городов, пивные кружки, посуда, национальная одежда, пиво, вино, шнапс, резьба по дереву, берлинский медведь, ручки и майки с немецким флагом, элегантная одежда (классическая и спортивная), известная во всем мире немецкая высококлассная обувь всех фасонов, дорогой шоколад и конфеты, чемоданы, сумки, аксессуары из кожи, баварский «вольпертингер» - чучело животного с лапами гуся, головой зайца, носом цапли, телом филина.

Чаевые в ресторанах 5-10% от суммы счета.

Достопримечательности/экскурсии

В Германии очень много достопримечательностей и памятников культуры: замки и дворцы, церкви и монастыри, хорошо сохранившиеся древние города с крепостными стенами, а художественные коллекции Германии - одни из самых богатых в мире. Берлин - признанная столица музеев Европы, рекомендуем посетить: Остров Музеев, дворец Шарлоттенбург, Старую и Новую Национальные галереи, Музей фотографии Х.Ньютона, символ Берлина - Рейхстаг, Бранденбургские ворота, остатки Берлин-

ской стены, один из крупнейших в мире зоопарков. В Гамбурге интересны Музеи: бомбоубежище, специй (где можно посмотреть и попробовать более 60 видов специй), «Паноптикум» (более ста восковых фигур знаменитостей и исторических персонажей), вина. Мюнхен - столица пива, средневековый баварский город с крупнейшим собором Германии эпохи Возрождения, так же интересны Музей фирмы «BMW», киностудия «Бавария фильм». Кельн - один из древнейших городов, заложенный римскими легионерами, где находится всемирно известный Кельнский собор. Популярные парки развлечений в Германии: «Pantasiland», «Legoland», «Europa Park», «Hansa Park».

* Перечень экскурсий Вы получите у Вашего гида

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов

Существует стереотип, что Германия страна порядка и педантизма - это правда. В магазинах Вас встретит неизменная улыбка. Если Вы не хотите что-либо покупать, скажите nur guken (смотрим) и улыбнитесь. При разговоре не стойте близко, это не принято. Обычно рабочее время немцев жестко планируется, поэтому о деловой встрече договариваются заранее. На приглашения куда-либо часто указывается форма одежды. В ресторанах и кафе очень большие порции, поэтому можно заказать половину блюда. Общественные туалеты обычно платные (0,2-0,5 евро). Телефоны-автоматы в Германии трех видов (для монет, телефонных карточек и кредитных карточек). Из Германии можно звонить по льготным тарифам в небольших переговорных пунктах (по тактам). Водитель и пассажиры на передних и задних сидениях обязательно должны быть пристегнуты ремнями безопасности. Штраф за безбилетный проезд весьма высок.

Внимание! Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе! Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

Праздничные и нерабочие дни: 1 января - Новый год; 1 мая - День труда; 3 октября - День объединения Германии (отмечается с 1991 года); 24 декабря - Сочельник; 25 и 26 декабря - Рождество. В различных федеральных землях Германии могут быть свои праздники.

Полезные телефоны: полиция - 110, скорая помощь - 112.
Посольство России в Берлине: Unter den Linden, 63-65 (49-30) 2265-1183; **Консульство России в Гамбурге:** (49-40) 229-5301.
Посольство Германии в России: г.Москва, Мосфильмовская ул., д. 56, тел.: +7 (495) 937-9500, факс: +7 (495) 938-2354.
 Юридическая поддержка в сфере туризма www.travelexpert.ru

СЛОВАРИК

Здравствуйте	Guten Tag	Гутен Таг
До свидания	Auf Wiedersehen	Ауфидерзейн
Спасибо	Danke	Данке
Пожалуйста	Bitte schon	Битте шон
Извините	Entschuldigen Sie bitte	Иншюльдинген Зи битте

Да	Ja	Я
Нет	Nein	Найн
Сколько стоит	Wieviel kostet das?	Вифиль костет дас
Плохо	Schlecht	Шлехт
Хорошо	Gut	Гут